

2024

TP-153



هيئة تقويم التعليم والتدريب  
Education & Training Evaluation Commission



## توصيف المقرر الدراسي

(بكالوريوس) —

اسم المقرر: مدخل لعلم وسيكولوجية الحشود
رمز المقرر: APCM1501
البرنامج: دبلوم إدارة الحشود
القسم العلمي: قسم الدبلومات
الكلية: التطبيقية
المؤسسة: جامعة أم القرى
نسخة التوصيف: 1
تاريخ آخر مراجعة: 1446/8/1



### جدول المحتويات

- أ. معلومات عامة عن المقرر الدراسي:..... 3
- ب. نواتج التعلم للمقرر واستراتيجيات تدريسها وطرق تقييمها:..... 4
- ج. موضوعات المقرر..... 5
- د. أنشطة تقييم الطلبة..... 5
- هـ. مصادر التعلم والمرافق:..... 5
- و. تقويم جودة المقرر:..... 6
- ز. اعتماد التوصيف:..... 6



## أ. معلومات عامة عن المقرر الدراسي:

### 1. التعريف بالمقرر الدراسي

#### 1. الساعات المعتمدة: (2)

#### 2. نوع المقرر

أ	<input type="checkbox"/> متطلب جامعة	<input type="checkbox"/> متطلب كلية	<input checked="" type="checkbox"/> متطلب تخصص	<input type="checkbox"/> متطلب مسار	<input type="checkbox"/> أخرى
ب	<input checked="" type="checkbox"/> إجباري		<input type="checkbox"/> اختياري		

#### 3. السنة / المستوى الذي يقدم فيه المقرر: (الاولى / الاول)

#### 4. الوصف العام للمقرر

يُعدّ هذا المقرر من المقررات الأساسية لفهم السلوك الإنساني في المواقف الاجتماعية، خاصةً عندما يكون الفرد جزءاً من مجموعة كبيرة. يهدف إلى تعريف الطلاب بالمفاهيم الأساسية لسيكولوجية الحشود، بما في ذلك تعريفها وأهميتها، تاريخ دراستها، ومناهج البحث في هذا المجال. كما يتناول سيكولوجية الفرد من حيث الدوافع، الاحتياجات، المشاعر، السلوك والتفاعل مع الآخرين، بالإضافة إلى سيكولوجية الجماعة من حيث سماتها، أنواعها، وسلوك الفرد داخلها. يركز المقرر أيضاً على خصائص الحشود، أنواعها، سلوكياتها وتأثيراتها، وقيادتها والتأثير عليها، مع التركيز على التطبيقات العملية مثل التحكم في الحشود ومنع أعمال الشغب. كما يتناول مفاهيم الزحام، التدافع، والتكدس، والتعرف على أنواع الحشود طبقاً للفعاليات المختلفة (الدينية، الرياضية، الثقافية، والاجتماعية)، إلى جانب مراحل تكوين الحشود وأسباب الازدحام. كما يستعرض المقرر النماذج المختلفة لإدارة الحشود البشرية، مع تحليل مميزاتها وسلبياتها، إضافةً إلى مناقشة الطاقة الاستيعابية، محددات الأعداد، والمساحة التي يحتاجها الأفراد للحركة بحرية أو الجلوس. أخيراً، يسلط الضوء على المخاطر المحتملة عند تجاوز الطاقة الاستيعابية وطرق التعامل معها بفعالية.

#### 5- المتطلبات السابقة لهذا المقرر (إن وجدت)

لا يوجد

#### 6- المتطلبات المتزامنة مع هذا المقرر (إن وجدت)

لا يوجد

#### 7. الهدف الرئيس للمقرر

- توضيح أهمية دراسة علم الحشود.
- توضيح مفاهيم الحشود المختلفة والفرق بينهم من حيث الأعداد.
- تحليل الأسباب الأساسية التي تؤدي للحشود والزحام والتكدس.
- توضيح أنماط الحركة والتدفق في السير.
- تدريب الطلاب على التعامل مع أنواع الحشود المختلفة.
- تطبيق الطلاب لنماذج الحشود المستخدمة.
- توضيح أسس فهم سلوك الفرد داخل الجماعة والحشود.
- تحليل العوامل المؤثرة على سلوكيات الحشود.
- تقييم تأثير قيادة الحشود على سلوكياتها.
- تطبيق الطرق العملية المتبعة لفهم السلوك الإنساني في المواقف الاجتماعية.
- اقتراح النموذج الأمثل للتنظيم والتحكم في الحشود ومنع أعمال الشغب.
- تدريب الطلاب على اكتساب مهارات التعامل مع المواقف الاجتماعية بشكل فعال.

## 2. نمط التعليم (اختر كل ما ينطبق)

م	نمط التعليم	عدد الساعات التدريسية	النسبة
1	تعليم التقليدي	20	100%
2	التعليم الإلكتروني		
3	التعليم المدمج • التعليم التقليدي • التعليم الإلكتروني		
4	التعليم عن بعد		

## 3. الساعات التدريسية (على مستوى الفصل الدراسي)

م	النشاط	ساعات التعلم	النسبة
1	محاضرات	20	100%
2	معمل أو إستوديو		
3	ميداني		
4	دروس إضافية		
5	أخرى		
	الإجمالي	20	100%



ب. نواتج التعلم للمقرر واستراتيجيات تدريسها وطرق تقييمها:

الرمز	نواتج التعلم	رمز نواتج التعلم المرتبط بالبرنامج	استراتيجيات التدريس	طرق التقييم
1.0	المعرفة والفهم			
1.1	توضيح المفاهيم الخاصة بعلم الحشود والزحام والتكديس وأنواع الحشود وكيفية التعامل مع كل نوع	1ع	المحاضرات النظرية النقاش الجماعي دراسات الحالة	التفاعل بالمحاضرة الاختبارات القصيرة العروض والأبحاث
1.2	التدريب على إدارة ومراقبة الحشود	2ع	المحاضرات النظرية النقاش الجماعي	التفاعل بالمحاضرة الاختبارات القصيرة العروض والأبحاث
1.3	التمييز بين اليات تخطيط مسارات الحشود البشرية	2ع	المحاضرات النظرية النقاش الجماعي دراسات الحالة	التفاعل بالمحاضرة الاختبارات القصيرة العروض والأبحاث
1.4	وصف كيفية التخطيط للطاقة الاستيعابية المتاحة لسير الحشود	1ع	المحاضرات النظرية النقاش الجماعي دراسات الحالة	التفاعل بالمحاضرة الاختبارات القصيرة العروض والأبحاث
2.0	المهارات			
2.1	القدرة على تخطيط المساحات والمسارات لمسار الحشود البشرية	1م	المحاضرات النظرية دراسات الحالة	البحوث الفردية والجماعية
2.2	القدرة على تجنب حدوث الزحام من خلال رقابة الحشود وتنظيمها	1م	المحاضرات النظرية دراسات الحالة	البحوث الفردية والجماعية
2.3	القدرة على استخدام الحواجز بشكل علمي لتنظيم الحشود	1م	المحاضرات النظرية دراسات الحالة	البحوث الفردية والجماعية
3.0	القيم والاستقلالية والمسؤولية			
3.1	مهارة العمل الجماعي والاندماج في فريق عمل	1ق	ترك المجال للطلبة بالنقاش والحوار وتوزيع الأدوار	البحوث الفردية والجماعية
3.2	القدرة على تحمل ضغوط العمل	1ق	تقسيم المجموعات بطريقة عشوائية	البحوث الفردية والجماعية
...				

### ج. موضوعات المقرر

م	قائمة الموضوعات	الساعات التدريسية المتوقعة
1	مقدمة ومفاهيم عن إدارة الحشود	ساعتان
2	أساسيات إدارة الحشود البشرية وأنواع الحشود	ساعتان
3	تخطيط مسارات الحشود البشرية	ساعتان
4	تخطيط المداخل والمخارج للحشود	ساعتان
5	استراتيجيات تجنب الزحام والتكدس	ساعتان
6	أساليب رقابة الحشود	ساعتان
7	غرف التحكم بالحشود	ساعتان
8	استخدام الحواجز لتنظيم الحشود	ساعتان
9	تخطيط الطاقة الاستيعابية	ساعتان
10	سيكولوجية الفرد: دوافع الفرد واحتياجاته، مشاعره وعواطفه، سلوكه وتفاعله	ساعتان
11	سيكولوجية الجماعة: سمات الجماعة وأنواعها، ديناميكيات الجماعة وتفاعلها	ساعتان
12	سيكولوجية الحشود: خصائص الحشود وأنواعها، سلوكيات الحشود وتأثيراتها، قيادة الحشود والتأثير عليها	ساعتان
13	استراتيجيات التحكم في الحشود ومنع أعمال الشغب	ساعتان
14	أساليب رقابة الحشود	ساعتان
15	تطبيقات سيكولوجية الحشود	ساعتان
المجموع		30

### د. أنشطة تقييم الطلبة

م	أنشطة التقييم	توقيت التقييم (بالأسبوع)	النسبة من إجمالي درجة التقييم
1	أسئلة مقالية – اختبار- مسابقات- مشروع جماعي	جميع الأسابيع	10
2	اختبار نصفي	6	20
3	عرض تقديمي	12	10%
4	مقال بحثي	14	10%
5	حالات عملية	جميع الأسابيع	10

النسبة من إجمالي درجة التقييم	توقيت التقييم (بالأسبوع)	أنشطة التقييم	م
%40	13-12	اختبار نهائي	6

أنشطة التقييم (اختبار تحريري، شفهي، عرض تقديمي، مشروع جماعي، ورقة عمل وغيره).

هـ. مصادر التعلم والمرافق:

1. قائمة المراجع ومصادر التعلم:

\*Keith Still (2014) Introduction to Crowd Science. CRCpress: 1 edition

\*Chris Kemp, (2007) Case Studies in Crowd Management

, Entertainment Technology Press

\*Noorhazlinda Abd Rahman (2018) Crowd Behavior Simulation of Pedestrians During Evacuation Process DEM- Based Approach

\*Le Bon, G. (1895). The crowd: A study of the popular mind .

London: Macmillan.

\*Allport, G. W. (1924). The psychology of group prejudice. New

York: Prentice Hall.

\*Chris Kemp, (2007) Case Studies in Crowd Management

, Entertainment Technology Press

\*Noorhazlinda Abd Rahman (2018) Crowd Behavior Simulation of Pedestrians During Evacuation Process DEM- Based Approach

\*سيكولوجية الجماهير- تأليف: غوستاف لوبون (ترجمة: د. عبد الحميد زهران)

\*سلوكيات الجماهير العربية: دراسة تحليلية- تأليف: د. عبد الحكيم عبد النور

\*Journal of events management

\*Crowd Management Practices

المرجع الرئيس للمقرر

المراجع المساندة

المصادر الإلكترونية

أخرى

2. المرافق والتجهيزات المطلوبة:

العناصر	متطلبات المقرر
المرافق النوعية (القاعات الدراسية، المختبرات، قاعات العرض، قاعات المحاكاة ... إلخ)	قاعات دراسية- قاعات المحاكاة
التجهيزات التقنية (جهاز عرض البيانات، السبورة الذكية، البرمجيات)	جهاز عرض البيانات – السبورة الذكية كمبيوتر مثبت في القاعة – لوحات ذكية
تجهيزات أخرى (تبعاً لطبيعة التخصص)	برامج نظم GIS نظم المعلومات الجغرافية

#### و. تقويم جودة المقرر:

مجالات التقويم	المقيمون	طرق التقويم
فاعلية التدريس	قيادات البرنامج – الطلبة	استبانة الكترونية
فاعلية طرق تقييم الطلاب	قيادات البرنامج – أعضاء هيئة التدريس	استبانة الكترونية
مصادر التعلم	أعضاء هيئة التدريس – قيادات البرنامج	استبانة الكترونية
مدى تحصيل مخرجات التعلم للمقرر	قيادات البرنامج – أعضاء هيئة التدريس – الطلبة	استبانة الكترونية
أخرى		

المقيمون (الطلبة، أعضاء هيئة التدريس، قيادات البرنامج، المراجع النظير، أخرى (يتم تحديدها).  
طرق التقويم (مباشر وغير مباشر).

#### ز. اعتماد التوصيف:

جهة الاعتماد	مجلس جامعة ام القرى
رقم الجلسة	851141114462/190302
تاريخ الجلسة	1446/11/22



